

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

1. NAZWA I RODZAJ LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, organizowana jest pod nazwą „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”.

2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO LOTERIĘ

Organizatorem Loterii jest Unlimited Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302412, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, NIP 521-347-77-05, zwana dalej „Organizatorem”.

3. NAZWA ORGANU, KTÓRY WYDAŁ ZEZWOLENIE

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847). Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

4. DEFINICJE


Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- Loteria – znaczenie nadano w pkt 1;
- Organizator – znaczenie nadano w pkt 2;
- Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Loterii;
- Produkt Promocyjny – każdy z wymienionych poniżej produktów, których nabycie uprawnia do udziału w Loterii, a mianowicie:
 - Ferrero Rocher 100 g,
 - Ferrero Rocher 200 g,
 - Ferrero Rocher 300 g,
 - Ferrero Collection 172 g,
 - Ferrero Collection 269 g,
 - Mon Cheri 157,5 g;
- Dowód Zakupu – oryginał paragonu potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego ze wskazaniem nazwy i gramatury Produktu Promocyjnego. Dowód Zakupu zgłoszony do Loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep i nie jest sfalszowany;
- Zgłoszenie – zgłoszenie do Loterii poprzez rejestrację na stronie internetowej w sposób opisany w pkt 5.1.4.;
- Transakcja – zakup, co najmniej jednego dowolnego Produktu Promocyjnego, dokonany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
- Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełniająca warunki wskazane w pkt 5.1 i 5.4;
- Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych – okres od dnia 30 września 2019 roku do dnia 31 października 2019 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Transakcji, które uprawniają do wzięcia udziału w Loterii;
- Okres Zgłoszeń do Loterii – okres od dnia 1 października 2019 roku do dnia 31 października 2019 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii;
- Okres Loterii – okres od dnia 30 września 2019 roku do dnia 21 lutego 2020 roku, obejmujący Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji;
- Laureaci – Uczestnicy będący zwycięzcami Loterii;
- Komisja – znaczenie nadano w pkt 10.1;

5. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

5.1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

1. ukończyła 18 lat i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2. w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych nabyła co najmniej jeden dowolny Produkt Promocyjny, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
3. zachowa Dowód Zakupu, który należy przechowywać do celów weryfikacji Zgłoszenia oraz wydania nagrody. Jeden Dowód Zakupu upoważnia do jednego Zgłoszenia w Loterii;
4. dokona prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii poprzez:
 - zarejestrowanie się w Okresie Zgłoszeń do Loterii na stronie internetowej www.loteria.ferrerocher.pl poprzez wypełnienie dostępnego na tej stronie formularza zgłoszeniowego. Formularz obejmuje następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika, wskazanie Produktu Promocyjnego zakupionego przez Uczestnika oraz wpisanie następujących informacji z Dowodu Zakupu: data zakupu, nr paragonu i unikatowy numer kasy fiskalnej (umieszczany na paragonie bezpośrednio za następującym logo fiskalnym ). Wzór paragonu z zaznaczonymi informacjami do wprowadzenia w procesie rejestracji przedstawia Załącznik nr 7;
 - zaakceptowanie Regulaminu oraz oświadczenia, że Uczestnik spełnia warunki opisane w pkt 5 Regulaminu;
 - wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie przez Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 („Ferrero”) danych podanych w formularzu zgłoszeniowym, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Loterii w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem;
 - wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej / telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms; urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przesyłania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie; poprzez zaznaczenie odpowiednich pól pod formularzem zgłoszeniowym na stronie internetowej www.loteria.ferrerocher.pl. Oświadczenie o akceptacji Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii; komunikacja na podstawie danych, o których mowa w powyższym punkcie, ma miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
 - wysłanie (kliknięcie w przycisk „Wyślij”) formularza zgłoszeniowego.

Po wysłaniu Zgłoszenia Uczestnik informowany jest poprzez wyświetlenie na ekranie urządzenia, z którego dokonano Zgłoszenia, komunikatu o przyjęciu Zgłoszenia oraz informacji czy do jego Zgłoszenia jest przypisana nagroda czy nie. Równocześnie w przypadku przypisania nagrody do Zgłoszenia, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu wysyłana jest bezpłatna informacja o wygranej wraz z opisem, jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać nagrodę.

- 5.2. Zgłoszenia nieprawidłowe to Zgłoszenia niespełniające wymogów podanych w pkt 5.1.4. oraz:
 - dokonane poza Okresem Zgłoszeń do Loterii,
 - nie zawierające danych wymaganych w formularzu zgłoszeniowym: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego Uczestnika, braku wskazania Produktu Promocyjnego zakupionego przez Uczestnika oraz braku wpisania następujących informacji z Dowodu Zakupu: daty zakupu, nr paragonu, unikatowego numeru kasy fiskalnej,
 - w których brak zaznaczenia odpowiednich pól pod formularzem zgłoszeniowym na stronie internetowej www.loteria.ferrerocher.pl, o których mowa w pkt 5.1.4.

Zgłoszenia nieprawidłowe nie biorą udziału w Loterii.

- 5.3. Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów Promocyjnych i przystać dowolną liczbę Zgłoszeń, z tym zastrzeżeniem, że jeden Dowód Zakupu stanowi jedno Zgłoszenie. Ten sam Dowód Zakupu może być zgłoszony do Loterii tylko jeden raz. Ponowne zgłoszenie tego samego Dowodu Zakupu nie zwiększa szansy wygrania nagrody i jest traktowane jako takie samo Zgłoszenie (duplikat).

¹Art. 22¹. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5.4. W Loterii nie mogą brać udziału, ani otrzymać nagrody, pracownicy oraz członkowie władz Organizatora lub osoby przez niego wyznaczone do przeprowadzenia Loterii, w tym losowania, to jest członkowie władz i pracownicy Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. i Ferrero Polska Sp. z o.o., a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodziców, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, w rozumieniu prawa cywilnego.

6. **OBSZAR, NA KTÓRYM URZĄDZANA JEST LOTERIA**

Loteria przeprowadzana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

7. **OKRES SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH, OKRES ZGŁOSZEŃ DO LOTERII I OKRES LOTERII**

7.1. Dokonywanie Transakcji, uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, trwa w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych, tj. od dnia 30 września 2019 roku do dnia 31 października 2019 roku.

7.2. Dokonywanie Zgłoszeń do Loterii trwa w Okresie Zgłoszeń do Loterii, tj. od dnia 1 października 2019 roku do dnia 31 października 2019 roku.

7.3. Loteria rozpoczyna się w dniu 30 września 2019 roku, a kończy w dniu 21 lutego 2020 roku, przy czym okres ten obejmuje Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji (Okres Loterii). Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

8. **WARTOŚĆ PULI NAGRÓD I RODZAJE NAGRÓD W LOTERII**

8.1. W Loterii przyznawane są następujące nagrody (dalej łącznie: „Nagrody”):

a) 5 nagród głównych (dalej: „Nagroda główna”), w skład każdej Nagrody głównej wchodzi:

- voucher na realizację pakietu podróznego Karnawał w Wenecji dla 2 osób o wartości brutto 25 000,00 zł,
- dodatkowa nagroda pieniężna o wartości brutto 2 778,00 zł.

łącznie wartość Nagrody głównej to 27 778,00 zł brutto.

Opis zasad realizacji Nagrody głównej przedstawiony jest w Załączniku nr 1;

b) 500 nagród I stopnia (dalej „Nagroda I stopnia”), każda w postaci karty płatniczej zasilonej kwotą 500,00 zł brutto.

Opis zasad realizacji Nagrody I stopnia przedstawiony jest w Załączniku nr 2;

c) 50 nagród specjalnych (dalej: „Nagroda specjalna”), każda w postaci:

- voucherów nagrodowych o wartości brutto 2 500,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 278,00 zł;

łącznie wartość Nagrody specjalnej to 2 778,00 zł.

Opis zasad realizacji Nagrody specjalnej przedstawiony jest w Załączniku nr 3;

łącznie w Loterii jest do wygrania 555 Nagród, a łączna wartość puli nagród wynosi 527 790,00 zł brutto (słownie: pięćset dwadzieścia siedem tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt złotych brutto).

8.2. Każdy Uczestnik (jedna osoba biorąca udział w Loterii) oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania Uczestników) mają prawo tylko do jednej Nagrody głównej, jednej Nagrody I stopnia i jednej Nagrody specjalnej uzyskanej, jako wygrana w Loterii. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody danego rodzaju do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego, Uczestnikowi (osobie z danego gospodarstwa domowego) przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody danego rodzaju.

8.3. Szczegółowy opis zasad przyznawania Nagród zawarty jest w pkt 9.

8.4. Nagrody główne i Nagrody specjalne wskazane w pkt 8.1 a) i 8.1 c) podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 ze zmianami). Dodatkowa nagroda pieniężna potrącana jest przez płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych przed wydaniem Nagrody rzeczowej i przekazana do urzędu skarbowego tytułem należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od łącznej wartości elementów wchodzących w skład Nagrody.

9. **SPOSÓB PROWADZENIA LOTERII ORAZ PRYZNANIA NAGRÓD**

9.1. Przyznanie Nagrody głównej jest zgodne z następującą procedurą:

- losowanie Nagrody głównej odbywa się w dniu 8 listopada 2019 roku w siedzibie Organizatora tj. w spółce Unlimited Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Czerska 12;
- losowanie Nagrody głównej odbywa się spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń do Loterii, które dotarły do Organizatora w Okresie Zgłoszeń;

- Nagroda główna losowana jest wśród wszystkich Uczestników, którzy spełniają łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Loterii wymienione w pkt 5 Regulaminu;
- w pierwszej kolejności spośród wszystkich Zgłoszeń losowanych jest 5 Laureatów Nagrody głównej. Następnie z wyłączeniem wylosowanych Uczestników, jest losowanych 10 Uczestników na listę rezerwową (po dwóch Uczestników do każdej Nagrody głównej);
- losowanie odbywa się ręcznie z urny i jest dokonywane przez osobę wytypowaną przez Komisję nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii („Komisja”) ze wszystkich prawidłowych Zgłoszeń do Loterii. Do każdego prawidłowego zgłoszenia przypisana jest liczba porządkowa. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania;
- z losowania Nagrody głównej sporządzony jest pisemny protokół.

9.2. Przyznanie Nagród I stopnia jest zgodne z następującą procedurą:

- po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia Uczestnik informowany jest poprzez wyświetlenie komunikatu czy do jego zgłoszenia jest przypisana Nagroda czy nie. Przypisanie Nagrody do Zgłoszenia jest realizowane w sytuacji, gdy Zgłoszenie dokonywane jest jako pierwsze w danym przedziale czasowym, tj. w sytuacji kiedy Zgłoszenie jest dokonane jako pierwsze po upływie daty i godziny do której jest przypisana nagroda;
- losowanie przedziałów czasowych odbywa się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 30 września 2019 roku w siedzibie Organizatora tj. w spółce Unlimited Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Czerska 12;
- losowanie odbywa się ręcznie z urn i jest dokonywane przez osobę wytypowaną przez Komisję nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii („Komisja”);
- przedziały czasowe z przypisanymi Nagrodami I stopnia są zdefiniowane w protokole sporządzonym przez Organizatora;
- w sytuacji gdy w danym przedziale czasowym z przypisaną Nagrodą I stopnia nie będzie dokonane żadne prawidłowe Zgłoszenie, nieprzyznana Nagroda przypisywana jest jako pierwsza w kolejnym przedziale czasowym i jest przyznana pierwszemu Zgłoszeniu w tym przedziale czasowym. Tym samym Nagroda przypisana do tego przedziału czasowego staje się drugą Nagrodą przyznaną drugiemu Zgłoszeniu dokonanemu w tym przedziale czasowym;
- w Loterii jest zdefiniowanych 500 przedziałów czasowych, z przyznaną Nagrodą I stopnia. Z przebiegu losowania sporządzony jest pisemny protokół, a wylosowane przedziały czasowe z przypisaną Nagrodą I stopnia są zabezpieczone i wprowadzone do systemu.

9.3. Przyznanie Nagród specjalnych jest zgodne z następującą procedurą:

- losowanie Nagród specjalnych odbywa się w dniu 8 listopada 2019 roku w siedzibie Organizatora tj. w spółce Unlimited Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Czerska 12;
- losowanie Nagród specjalnych odbywa się spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń do Loterii, które dotarły do Organizatora w Okresie Zgłoszeń i które w formularzu zgłoszeniowym miały zarejestrowany zakup jednego z dwóch Produktów Promocyjnych: Ferrero Rocher 300 g lub Ferrero Collection 269 g;
- w pierwszej kolejności spośród wszystkich Zgłoszeń losowanych jest 50 Laureatów Nagrody specjalnej. Następnie z wyłączeniem wylosowanych Uczestników, jest losowanych 100 Uczestników na listę rezerwową (po dwóch Uczestników do każdej Nagrody specjalnej);
- losowanie odbywa się ręcznie z urny i jest dokonywane przez osobę wytypowaną przez Komisję nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii („Komisja”) ze wszystkich zakwalifikowanych Zgłoszeń do losowania. Do każdego zakwalifikowanego do losowania zgłoszenia przypisana jest liczba porządkowa. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania;
- z losowania Nagród specjalnych sporządzony jest pisemny protokół.

10. SPOSÓB ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI URZĄDZANIA LOTERII

10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia i przebiegiem Loterii, w tym udzielaniem informacji na temat Loterii, przeprowadzeniem losowania Nagród, sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna Komisja nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii działająca na podstawie wydanego przez Organizatora Regulaminu, zwana dalej „Komisją”, w składzie:

- a. przewodniczący Komisji;
- b. wiceprzewodniczący Komisji;
- c. sekretarz Komisji.

10.2. Komisja sporządza pisemne protokoły z czynności przeprowadzonych w ramach Loterii, w tym z przebiegu losowania Nagród, które podpisują wszyscy członkowie Komisji.

- 10.3. Do kompetencji Komisji należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat Loterii.
- 10.4. W skład Komisji wchodzi osoba uprawniona do nadzorowania przebiegu Loterii promocyjnej, posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 10.5. Komisja działa w oparciu o regulamin wydany przez Organizatora.

11. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

- 11.1. Wyniki Loterii zawierające imię, pierwsze sześć cyfr numeru telefonu podanego w Zgłoszeniu, są podane na stronie internetowej www.loteria.ferrerorocher.pl i są publikowane po przeprowadzeniu procesu weryfikacji prawa do Nagrody zgodnie z procedurą opisaną w pkt 11.1. - 11.5.
Laureaci Nagród głównych i Nagród specjalnych są informowani o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania telefonicznie na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Organizator podejmie trzy próby połączenia dziennie w różnych porach dnia.
Laureaci Nagród I stopnia w Loterii są informowani o wygranej przypisanej do Zgłoszenia komunikatem wyświetlanym niezwłocznie po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia.
Dodatkowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu do wszystkich Laureatów Nagród wysyłana jest informacja o wygranej wraz z opisem, jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać Nagrodę.
- 11.2. W przypadku utraty przez Laureata prawa do Nagrody głównej lub Nagrody specjalnej z powodów opisanych w pkt 11.5, dana Nagroda przechodzi na Uczestnika, który został wylosowany jako pierwszy rezerwowy do danej Nagrody. Uczestnik nabywający prawo do nagrody informowany jest o tym fakcie przez Organizatora w sposób opisany powyżej. W przypadku utraty przez Uczestnika pierwszego na liście rezerwowej do Nagrody Głównej lub Nagrody specjalnej z powodów opisanych w pkt 11.5, dana Nagroda przechodzi na Uczestnika, który został wylosowany jako drugi rezerwowy do danej Nagrody. Uczestnik nabywający prawo do nagrody informowany jest o tym fakcie przez Organizatora w sposób opisany powyżej.
- 11.3. W wysłanej informacji drogą mailową do Laureatów Nagród, Laureaci proszeni są o przesłanie:
 - a. własnoręcznie wypełnionego i podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 4 do Regulaminu, w przypadku Laureata Nagrody głównej, lub Załącznik nr 5 do Regulaminu w przypadku Laureata Nagrody I stopnia lub Załącznik nr 6 do Regulaminu w przypadku Laureata Nagrody specjalnej zawierającego:
 - b. imię, nazwisko, adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania na terytorium Polski);
 - c. numer telefonu komórkowego – podany w Zgłoszeniu do Loterii;
 - d. w przypadku Laureata Nagrody głównej i Nagrody Specjalnej także numer PESEL oraz serię i numer dowodu osobistego, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - e. oryginał Dowodu Zakupu, uprawniających do otrzymania danej Nagrody.
- 11.4. Laureat, który otrzyma informację o Nagrodzie, posiada oryginał Dowodu Zakupu uprawniający do otrzymania danej Nagrody oraz spełnia warunki określone w Regulaminie musi w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej) od dnia powiadomienia o Nagrodzie, przesłać zwrotnie na adres wskazany poniżej oświadczenie, oryginał Dowodu Zakupu, o których mowa w pkt 11.3 Regulaminu:

Adres wysyłki:

Unlimited Sp. z o.o.

Skryt. Pocz. 37

FUP Warszawa 1

00-920 Warszawa

ul. Dobra 56/66

z dopiskiem „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Oświadczenie oraz oryginał Dowodu Zakupu muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o przyznanej nagrodzie, zgodnie z pkt 11.1 lub 11.2 powyżej. Powinny one zostać przesłane na adres podany powyżej drogą pocztową (list polecony). Dokumenty mogą być dostarczone przesyłką kurierską lub dostarczone przez Laureata (lub upoważnioną przez niego osobę) do siedziby Organizatora (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00 – 17.00). Przesyłki kierowane na

adres Skrytki Pocztovej mogą być przesyłane wyłącznie w formie listów, nie ma możliwości dostarczania tych przesyłek na adres skrytki pocztowej kurierem lub osobiście.

11.5. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku:

- a) nieprzesłania lub niedostarczenia do Organizatora w wyznaczonym terminie oświadczenia lub oryginalnego Dowodu zakupu zgodnie z pkt 11.4.;
- b) przesłania lub dostarczenia Dowodu Zakupu, który jest zniszczony lub jest nieczytelny;
- c) stwierdzenia przez Organizatora uprzedniego przypisania Nagrody danego rodzaju do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego;
- d) niedopełnienia pozostałych warunków Regulaminu.

W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.

11.6. W przypadku wątpliwości dotyczących Loterii rozstrzyga je Komisja. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji na zasadach określonych w pkt 13.

11.7. Nagrody niewydane pozostają do dyspozycji Organizatora.

11.8. Organizator wskazuje, że powiadomienie Laureatów o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej w Regulaminie.

12 MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD

12.1. Nagrody główne wydane są w formie vouchera w zakresie realizacji pakietu podróznego. Nagrody są wysłane przesyłką kurierską na adres wskazany przez Laureata w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu. O terminie wydania Nagrody Laureat powiadamiany jest mailowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu oraz telefonicznie na numer telefonu, który podany jest w Zgłoszeniu.

12.2. Nagrody I stopnia przesyłane są Laureatom przesyłką kurierską lub przesyłką pocztową na adres podany przez Laureata w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. O terminie wysłania Nagrody każdy z Laureatów powiadamiany jest mailowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu oraz poprzez wiadomość sms na numer telefonu, który podany jest w Zgłoszeniu.

12.3. Nagrody specjalne wydawane są Laureatom w formie voucherów i wysyłane są przesyłką kurierską na adres podany przez Laureata w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu. O terminie wydania Nagrody Laureat powiadamiany jest mailowo na adres e-mail podany w Zgłoszeniu oraz telefonicznie na numer telefonu, który podany jest w Zgłoszeniu.

12.4. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród w Loterii upływa z dniem 17 stycznia 2020 roku.

12.5. Nagrody wydane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego.

12.6. W Loterii Nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę, ani inne nagrody rzeczowe.

12.7. W przypadku, gdy:

- a. nie doszło do wydania Nagrody w związku z sytuacjami, o których mowa w pkt 8.2, 11.5 lub
- b. Laureat odmawia przyjęcia Nagrody poprzez:

- przesłanie do Organizatora pisemnej informacji o odmowie przyjęcia Nagrody,
- odmowę przyjęcia lub nieodebranie przesyłki z Nagrodą;

Nagrody niewydane pozostają własnością Organizatora.

13 TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. TERMIN PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

13.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: 00-732 Warszawa, ul. Czerska 12 lub na adres poczty elektronicznej: loteria@ferrerorocher.pl, poczynawszy od daty rozpoczęcia Okresu Loterii, tj. od dnia 30 września 2019 roku do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia wydawania Nagród zgodnie z pkt 12.4 powyżej, tj. do dnia 24 stycznia 2020 roku. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wysłania wiadomości e-mail, w przypadku reklamacji składanej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania, podpis Uczestnika (w przypadku reklamacji pisemnej) oraz dopisek na kopercie lub w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną tytuł wysłanej wiadomości: „Loteria Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

13.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

13.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji. Informacja jest wysłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji Uczestnika lub w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną na adres wskazany w wiadomości e-mail.

- 13.4. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.
- 13.5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 13.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach i podstawach prawnych szczegółowo określonych w pkt 14.3 w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126.
- 14.2. Ferrero przetwarza dane osobowe podawane przez Uczestników w formularzach przewidzianych Regulaminem, obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika, Produkt Promocyjny zakupiony przez Uczestnika oraz dane z Dowodu Zakupu wskazane w pkt 5.1.4 Regulaminu, w przypadku Laureatów wszystkich rodzajów Nagród ponadto adres miejsca zamieszkania, a w przypadku Laureatów Nagród głównych oraz Nagród specjalnych dodatkowo numer PESEL oraz numer i serię dowodu osobistego, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
- 14.3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej organizacji i przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6.1.a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”);
 - b. w celu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wylosowania Laureatów, weryfikacji prawa Laureata do Nagrody oraz wydania i doręczenia im Nagród oraz ogłoszenia listy Laureatów, a także zapewnienia bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na rozstrzygnięciu Loterii i przyznaniu nagród oraz zapewnieniu bezpieczeństwa jej przeprowadzenia oraz przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii (tj. art. 6.1.f) RODO);
 - c. w celu analizy wyników Loterii, w tym przygotowania danych statystycznych z przebiegu Loterii - podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na zebraniu ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników (tj. art. 6.1.f) RODO);
 - d. w celu przechowywania dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero (tj. art. 6.1.f) RODO).
 - e. w celu realizacji ciążących na Ferrero obowiązków prawnych – do czasu wypełnienia tych obowiązków (tj. art. 6.1.c RODO)
- 14.4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest także Organizator - Unlimited Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa.
- 14.5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) (w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL adresu zamieszkania datę urodzenia i obywatelstwo) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
 - b. w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią (w postaci imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania (albo adresu e-mail, w przypadku reklamacji składanej za pośrednictwem poczty elektronicznej), a także treści reklamacji oraz jej rozstrzygnięcia) w celu rozpatrzenia reklamacji – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Organizatora polegający na polubownym i pozasądowym rozwiązaniu ewentualnych sporów (tj. art. 6.1.f) RODO).
- 14.6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
 - a. Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród;

- b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
 - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
 - ii. dane osobowe Laureata w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji, i w tych celach.
 - c. Ferrero udostępni dane osobowe Laureatów dostawcom nagród w celu realizacji przez nich nagród:
 - i. imię, nazwisko i adres zamieszkania Laureata Nagrody I stopnia spółce mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 w celu wystawienia przez bank karty, będącej przedmiotem Nagrody I stopnia,
 - ii. imię, nazwisko i dane kontaktowe Laureata Nagrody Głównej firmie Red8 Events w celu realizacji Nagrody głównej;
 - d. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia nagród Laureatom;
 - e. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację;
 - f. Udostępnienie danych o którym mowa w pkt b) – e). nastąpi na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero i Organizatora.
- 14.7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 14.8. Organizator będzie przechowywał dane zebrane w Loterii odnośnie Laureatów, którym Organizator wydał Nagrody przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria, ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego, a także z uwagi na okres możliwej kontroli Loterii przez odpowiednie organy państwowe.
- 14.9. Ferrero będzie przechowywała dane Uczestników i Laureatów przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii tj. do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z Loterią.
- 14.10. Kompletnie wypełnienie formularza zgłoszeniowego z podaniem danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, a także, w przypadku Laureatów Załączników nr 3, 4 lub 5 jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
- 14.11. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do ich administratora:
- a. W zakresie w którym administratorem danych jest Ferrero w sprawie przetwarzania danych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych powołanym przez Ferrero pod adresem Ferrero ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe - Loteria Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych iod.polska@ferrero.com wpisując „Loteria Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero” jako temat wiadomości.
 - b. Jeśli administratorem danych jest Organizator korespondencję należy kierować pod adres Unlimited sp. z o.o., 00-732 Warszawa, ul. Czerska 12 z dopiskiem na kopercie „dane osobowe” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych Unlimited: abi@unltd.pl wpisując „dane osobowe” jako temat wiadomości.
- 14.12. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Ferrero lub Organizatora ma prawo w dowolnym momencie:
- a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO; złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Loterii,
 - d. przeniesienia danych – ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
 - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f. w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 14.13. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
- 14.14. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia dokonanego za pomocą strony www.loteria.ferreroroche.pl, co zostanie potwierdzone wiadomością wyświetlaną na ekranie zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu.
- 15.2. Wykorzystanie przez Uczestnika programów komputerowych lub użycie innych środków technicznych generujących automatyczne Zgłoszenie do Loterii powoduje utratę statusu Uczestnika i utratę prawa do Nagrody.
- 15.3. Organizator zgodnie z zapisami art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) jest zobowiązany na żądanie Laureata wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
- 15.4. Przy prowadzeniu Loterii Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019 r. poz. 847), a także na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2019, poz. 1145) oraz obowiązujących przepisach prawa. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 15.5. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu wszystkim zainteresowanym w Okresie Loterii, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronie internetowej www.loteria.ferreroroche.pl oraz w siedzibie Organizatora, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 10:00 a 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (dni robocze). Na prośbę Uczestnika Regulamin zostanie przesłany przez Organizatora na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
- 15.6. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Zgłaszając udział w Loterii Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać zasad Loterii określonych w Regulaminie.

Załącznik nr 1

OPIS ZASAD REALIZACJI VOUCHERA NA PAKIET PODRÓŻNY KARNAWAŁ W WENECJI

1. Voucher na pakiet podróży dla dwóch osób na Karnawał w Wenecji o wartości brutto 25 000 zł jest realizowany w dniach 21-24 lutego 2020 roku.
2. Voucher jest realizowany przez firmę Red8 Events z siedzibą w Warszawie.
3. Wyjazd obejmuje:
 - przelot samolotem w klasie ekonomicznej polskich linii lotniczych LOT na trasie Warszawa – Wenecja – Warszawa, dla dwóch osób;
 - transfer z lotniska w Wenecji do hotelu w Wenecji oraz z hotelu w Wenecji na lotnisko w Wenecji;
 - opiekę polskojęzycznego pilota w czasie pobytu w Wenecji;
 - zakwaterowanie w hotelu 4* w centrum miasta, pokój 2 osobowy ze śniadaniem;
 - uroczystą kolację powitalną;
 - wieczorny rejs gondolą po weneckich kanałach;
 - ubezpieczenie KL, NNW.
4. Przyjazd Laureata do miejsca wylotu oraz z miejsca przylotu do miejsca zamieszkania odbywa się na koszt własny Laureata.
5. Decyzję o udziale w danej imprezie turystycznej Laureat podejmuje na własne ryzyko.
6. Voucher nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę i można go wykorzystać jedynie w celu realizacji wycieczki do Wenecji w terminie 21-24 lutego 2020 roku.
7. Pakiet wyjazdowy nie zawiera:
 - i. innych świadczeń poza wymienionymi w pkt 3 powyżej,
 - ii. ewentualnej dopłaty do pokoju jednoosobowego.

Załącznik nr 2
OPIS ZASAD REALIZACJI NAGRODY I STOPNIA – KARTY PŁATNICZEJ

1. Nagroda I stopnia jest wydawana w formie karty płatniczej (dalej „Karta”). Przesyłka zawiera Kartę oraz kod PIN do Karty (dalej: „Przesyłka”). W chwili przesłania karta jest niezasilona i nieaktywna. Karta zostaje zasilona po otrzymaniu przez Organizatora zwrotnego potwierdzenia odbioru Przesyłki przez Laureata Nagrody I stopnia.
2. Wystawcą Kart jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej „Bank”). W celu wystawienia karty, Ferrero udostępni Bankowi imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Laureata Nagrody I stopnia.
3. Aktywacja Karty następuje zgodnie z procedurą bankową opisaną w Regulaminie Indywidualnych Kart Przedpłaconych dostępnym na stronie Banku pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/msp-korporacje/obsługa-bieżąca/regulamin-indywidualnych-kart-przedpłaconych-wydawanych-przez-mbank-s.a.-obowiązujący-od-15.12.2016r.pdf>
4. Zasady używania Kart i przeprowadzania rozliczeń z tytułu transakcji dokonywanych przy użyciu Karty określa Regulamin Indywidualnych Kart Przedpłaconych dostępny na stronie Banku pod adresem www.mbank.pl . Administratorem danych Laureata Nagrody I stopnia przetwarzanych w celu świadczenia usługi Karty jest Bank.
5. Tekst Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych oraz zawiadomienie określające zmiany ww. Regulaminu wraz z datą wejścia w życie tych zmian oraz tekstem nowego Regulaminu, Bank zamieszcza w ramach portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl.
6. Serwis Kart Prepaid – serwis internetowy prowadzony w ramach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/prepaid umożliwia sprawdzenie salda dostępnych środków i historii transakcji na Karcie przez Użytkowników Kart.
7. Karty są kartami systemu VISA (karta VISA Profit), wyłącznie do użytku elektronicznego i jedynie na terenie Polski poprzez dokonywanie transakcji bezgotówkowych zakupu towarów i usług oraz transakcji wypłaty gotówki w bankomatach.
8. Termin ważności Karty podany jest na awersie Karty.
9. Użytkownicy mają dostęp do informacji o saldzie dostępnych środków na Karcie dzwoniąc na numer 24-godzinnego Centrum Obsługi Kart Przedpłaconych (+ 48 42) 678 05 05 i za pośrednictwem bankomatów obsługujących funkcje sprawdzania salda.
10. Walutą rozliczeniową Karty jest złoty. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Karty poza granicami Polski.
11. Obsługą reklamacji w zakresie rozliczania transakcji przy użyciu kart zajmuje się Bank.

Załącznik nr 3

OPIS ZASAD REALIZACJI NAGRODY SPECJALNEJ W POSTACI VOUCHERA NAGRODOWEGO

1. Wydawcą Voucherów Nagrodowych jest spółka LOT Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 stycznia 43, lok.3.05, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000347436, o numerze NIP 522-000-34-92 i kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł (zwana dalej „Wydawcą” lub „LOT TRAVEL”).
2. Posiadacz Vouchera Nagrodowego może go wykorzystać do zakupu usług turystycznych, oferowanych wyłącznie w biurach sprzedaży LOT Travel dokonując zakupu w siedzibie jednego z biur sprzedaży LOT Travel. Voucher Nagrodowy nie może być wykorzystany do zakupu usług turystycznych oferowanych przez LOT TRAVEL on-line tj. przez stronę internetową - www.lottravel.com, gdzie płatność następuje on-line oraz na zakup usług hotelowych i wynajmu samochodów oferowanych przez partnerów LOT TRAVEL przez stronę www.lottravel.com.
3. Sprzedaż usługi turystycznej z wykorzystaniem Vouchera Nagrodowego odbywa się w ramach wolnych miejsc oraz na zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi turystycznej.
4. Vouchery Nagrodowe wydawane są w następujących nominatach: 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł, 2000 zł.
5. Vouchery Nagrodowe są realizowane za pośrednictwem biur sprzedaży LOT Travel zlokalizowanych w:
 - Warszawie Al. Jerozolimskie 65/79 (tel. +48 22 630 57 34, e-mail: warszawa.office@lottravel.com),
 - Krakowie ul. Stradomska 7 (tel. +48 12 422 89 89, e-mail: krakow.office@lottravel.com),
 - Wrocławiu ul. Piłsudskiego 34 (tel. +48 71 343 17 44, e-mail: wroclaw.office@lottravel.com),
 - Gdańsku ul. Wały Jagiellońskie 2/4 (tel. +48 58 301 13 67, e-mail: gdansk.office@lottravel.com).
6. Każdy Voucher Nagrodowy opatrzony jest datą ważności, która wyznacza okres, do którego Voucher Nagrodowy może być zrealizowany. Po upływie daty ważności Voucher Nagrodowy jest nieważny i nie podlega realizacji.
7. Realizacja usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego musi nastąpić w dacie ważności Vouchera Nagrodowego.
8. Vouchery Nagrodowe mogą być wykorzystane do zakupu usługi turystycznej dla dowolnej liczby osób.
9. Vouchery Nagrodowe podlegają łączeniu, co oznacza, że zakup usługi turystycznej może być dokonany przy pomocy kilku Voucherów Nagrodowych.
10. Voucher Nagrodowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) zarówno w całości jak i w części.
11. Każdy Voucher Nagrodowy realizowany jest w całości i nie może być realizowany częściami oraz w różnych terminach.
12. W przypadku, gdy wartość usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego jest niższa niż wartość nominalna Vouchera Nagrodowego Wydawca nie zwraca różnicy. W przypadku, gdy cena usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego jest wyższa niż wartość nominalna Vouchera Nagrodowego, Posiadacz Vouchera Nagrodowego zobowiązany jest do dopłaty różnicy. Dopłata różnicy następuje w gotówce lub kartą kredytową.
13. Biura sprzedaży LOT Travel mogą odmówić realizacji Voucherów Nagrodowych uszkodzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację, nieoryginalnych oraz nieważnych.

Załącznik nr 4

OŚWIADCZENIE DLA LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ W POSTACI:

- voucher na pakiet podróży dla dwóch osób do Wenecji, o wartości brutto 25 000,00 zł,
- dodatkowa nagroda pieniężna o wartości brutto 2 778,00 zł.

Dziękujemy za udział w Loterii „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie czytelnie wypełnić poniższy formularz, dołączyć oryginał Dowodu Zakupu uprawniający do otrzymania danej Nagrody, wysłać na adres:

Unlimited Sp. z o. o.,

Skryt. Pocz. 37

FUP Warszawa 1

00-920 Warszawa

Ul. Dobra 56/66

z dopiskiem „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Niniejsze oświadczenie wraz z oryginałem Dowodu Zakupu uprawniającym do otrzymania Nagrody głównej muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o przyznanej Nagrodzie zgodnie z pkt 11.1 lub 11.2 Regulaminu Loterii.

Zgodnie z wymogiem pkt 11.3. Regulaminu Loterii, ja niżej podpisany:

Imię i nazwisko:

Adres miejsca zamieszkania

tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania (na terytorium Polski):

Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:

Przyjmuję do wiadomości, że podane powyżej dane osobowe przetwarzane będą przez Ferrero Commercial Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody oraz wydania mi Nagrody zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę wygraną w Loterii w postaci:

- pakietu podróży do Wenecji, o wartości brutto 25 000,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 2 778,00 zł.

Nr PESEL (a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo):

Seria i nr dowodu osobistego:

Przyjmuję do wiadomości, że moje imię i nazwisko, oraz podany powyżej numer PESEL (a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo), oraz seria i nr dowodu osobistego będą przetwarzane przez Organizatora w celu prowadzenia ewidencji wydanych nagród zgodnie z przepisami prawa.

Przyjmuję do wiadomości, że Organizator jako płatnik potrąci z Nagrody dodatkową nagrodę pieniężną (2 778,00 zł) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zryczałtowanego podatku od Nagrody w kwocie 2 778,00 zł. (słownie: dwa tysiące siedemset siedemdziesiąt osiem złotych) - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

data i czytelny podpis

Załącznik nr 5
OŚWIADCZENIE DLA LAUREATA NAGRODY I STOPNIA W POSTACI KARTY PRZEDPŁACONEJ O WARTOŚCI
500 Zł

Dziękujemy za udział w Loterii „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”.

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie czytelnie wypełnić poniższy formularz, dołączyć oryginał Dowodu Zakupu uprawniający do otrzymania danej Nagrody, wysłać na adres:

Unlimited Sp. z o.o.,
Skryt. Pocz. 37
FUP Warszawa 1
00-920 Warszawa
Ul. Dobra 56/66

z dopiskiem „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Niniejsze oświadczenie wraz z oryginałem Dowodu Zakupu uprawniającym do otrzymania Nagrody I stopnia muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o przyznanej Nagrodzie zgodnie z pkt 11.1 lub 11.2 Regulaminu Loterii.

Zgodnie z wymogiem pkt 11.3. Regulaminu Loterii, ja niżej podpisany:

Imię i nazwisko:

Adres miejsca zamieszkania tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania (na terytorium Polski):

Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:

Przyjmuję do wiadomości, że dane podane w niniejszym oświadczeniu przetwarzane będą przez Ferrero Commercial Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody oraz wydania mi Nagrody zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę wygraną w Loterii w postaci karty płatniczej zasilonej kwotą 500,00 zł brutto.

data i czytelny podpis

Załącznik nr 6

OŚWIADCZENIE DLA LAUREATA NAGRODY SPECJALNEJ W POSTACI:

- Voucherów Nagrodowych, o wartości brutto 2 500,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 278,00 zł;

Dziękujemy za udział w Loterii „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Aby odebrać Nagrodę, należy w ciągu 3 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od dnia powiadomienia o Nagrodzie czytelnie wypełnić poniższy formularz, dołączyć oryginał Dowodu Zakupu uprawniający do otrzymania danej Nagrody, wysłać na adres:

**Unlimited Sp. z o. o.,
Skryt. Pocz. 37
FUP Warszawa 1
00-920 Warszawa
Ul. Dobra 56/66**

z dopiskiem „Karnawał w Wenecji w blasku Ferrero”

Niniejsze oświadczenie wraz z oryginałem Dowodu Zakupu uprawniającym do otrzymania Nagrody głównej muszą wpłynąć do Organizatora w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia Laureata o przyznanej Nagrodzie zgodnie z pkt 11.1 lub 11.2 Regulaminu Loterii.

Zgodnie z wymogiem pkt 11.3. Regulaminu Loterii, ja niżej podpisany:

Imię i nazwisko:

Adres miejsca zamieszkania tj. miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania
(na terytorium Polski):

Numer tel. komórkowego podany w Zgłoszeniu:

Przyjmuję do wiadomości, że podane powyżej dane osobowe przetwarzane będą przez Ferrero Commercial Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 126 w celu weryfikacji mojego prawa do Nagrody oraz wydania mi Nagrody zgodnie z Regulaminem. Dane te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

Potwierdzam, iż przyjmuję Nagrodę wygraną w Loterii w postaci:

- Vouchera Nagrodowego, o wartości brutto 2 500,00 zł,
- dodatkowej nagrody pieniężnej o wartości brutto 278,00 zł.

Nr PESEL (a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo):

Seria i nr dowodu osobistego:

Przyjmuję do wiadomości, że moje imię i nazwisko, oraz podany powyżej numer PESEL (a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo), oraz seria i nr dowodu osobistego będą przetwarzane przez Organizatora w celu prowadzenia ewidencji wydanych nagród zgodnie z przepisami prawa.

Przyjmuję do wiadomości, że Organizator jako płatnik potrąci z Nagrody dodatkową nagrodę pieniężną (278,00 zł) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zryczałtowanego podatku od Nagrody w kwocie 278,00 zł. (słownie: dwieście siedemdziesiąt osiem złotych) - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawa z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

data i czytelny podpis

Jan Kowalski
Nazwa sklepu
Adres sklepu
Kod pocztowy
NIP 123 4567 890

Data zakupu

15-09-2018

1234

Nr paragonu

PARAGON FISKALNY

Ferrero	1 x 10,00	10,00 B
---------	-----------	---------


Sp. op, B	10,00
-----------	-------


PTU B 8%	0,74
----------	------

SUMA PTU	0,74
----------	------

SUMA PLN	10,00
-----------------	--------------

000123 # KASA 1 KIEROWNIK	16:16
---------------------------	-------

 ABA 12345678
--

Numer kasy
poprzedzony
symbolem 

Gotówka	10,00 PLN
---------	-----------